

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H.

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Tickets (im folgenden auch "Karten") und von Waren durch die Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. Abweichende Bedingungen des Käufers (im folgenden auch "Kunde") haben nur Gültigkeit, wenn die Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat. Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Homepage der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. abrufbar und können bei Bedarf vom Kunden gespeichert werden.

Die von der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. steht es frei, Angebote auf Ticket- oder Warenkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. ausgeschlossen.

3. Preise und Zahlung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als "Bruttopreise" (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer), sofern nicht anders angegeben. Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto) werden gesondert verrechnet. Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten. Etwasige Importabgaben gehen zu Lasten des Kunden.

Der Karten- oder Warenpreis ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

4. Versand / Lieferzeiten

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers.

Im Inland wird eine Versandgebühr von EUR 4,00 (Einschreiben) und bei Nachnahme-Versand werden generell EUR 7,00 verrechnet. Ins Ausland werden Waren nur gegen Vorauskasse versendet.

Ist ein Kunde Unternehmer, ist er bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsansprüche zur sofortigen Prüfung der Tickets und zur umgehenden Mängelrüge verpflichtet.

5. Zahlungsarten

a) Die Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. akzeptiert folgende Kreditkarten: Master Card, American Express, Diners Club, Visa, JCB. Ebenso möglich sind Barzahlung und Zahlung mittels Bankomatkarte (Maestro).

b) Zahlung per Rechnung nach Erhalt der Postsendung

c) Zahlung per Vorausrechnung für Bestellungen aus dem europäischen Ausland. Die Ware wird nach Zahlungseingang zugesandt.

6. Ausschluß eines Rückgabe- und Umtauschrechts

Rücknahmen von Tickets sind mit Ausnahme einer Absage von Veranstaltungen ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen statt. Besetzungs- und Programmänderungen sowie Änderungen der Beginnzeiten sind ausdrücklich vorbehalten und gelten als kein Grund für die Rückgabe des Tickets.

7. Gruppenbuchungen und Vermietungen

a) Stornobedingungen

- Stornierung bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn: Kostenlose Stornierung der gesamten Buchung
- Stornierung bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 25 % der Buchungssumme
- Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 50% der Buchungssumme
- Stornierung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 75% der Buchungssumme
- Stornierung kürzer als 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 100% der Buchungssumme

b) Teilnehmerzahlen

- Bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Bekanntgabe der voraussichtlichen Teilnehmerzahl. Bereits gebuchte Teilnehmerzahlen können um +/- 10% korrigiert werden.
- Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Bekanntgabe der garantierten Mindestteilnehmerzahl. Diese wird in jedem Fall in Rechnung gestellt. Wird die garantierte Mindestteilnehmerzahl überschritten, wird die tatsächliche Personenanzahl in Rechnung gestellt.

- Überschreitungen der garantierten Mindestteilnehmerzahl müssen in jedem Fall bis spätestens 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben werden, um eine entsprechende Vorbereitung und Durchführung garantieren zu können. Bei Nichtbekanntgabe gehen allfällige Schadenersatzforderungen zu Lasten der buchenden Organisation.

c) Schäden und Verlust

Die buchende Organisation ist der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges. m.b.H. für alle Schäden und Verluste haftbar, die den archäologischen Stätten, dem Eigentum, den Angestellten, Gästen oder Besuchern der Gesellschaft aus einem Verschulden ihrerseits, deren Mitarbeitern oder Teilnehmern der Veranstaltung erwachsen. Bei der Anmietung von archäologischen Stätten für externe Veranstaltungen sind die Auflagen des Denkmalschutzes zu erfüllen. Alle aus Sicherheitsmaßnahmen erwachsenden Kosten gehen zu Lasten des Mieters. Die Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. übernimmt keinerlei Haftung für eingebrachte Gegenstände. Die buchende Organisation hat für eine ausreichende Versicherung ihrer eingebrachten Gegenstände selbst zu sorgen.

d) Preise und Zahlung

Die Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. behält sich für den Fall einer Terminverschiebung um mehr als 90 Tage Preisänderungen vor. Nach erfolgter Auftragsbestätigung durch die buchende Organisation wird eine Anzahlung in der Höhe von 50% der Auftragssumme fällig. Bei nicht termingerechter Einhaltung der Zahlungsbedingungen kann die Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. ohne Angabe von Gründen von der Buchung zurücktreten. Zahlung erfolgt sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge und Skonto. Alle im Rahmen der Veranstaltung anfallenden, nicht bestätigten, Kosten werden der buchenden Organisation in Rechnung gestellt. Buchende Organisationen, die nicht gleichzeitig Veranstalter sind, haften mit diesem als Gesamtschuldner für die Erfüllung aller getroffenen Vereinbarungen.

e) Personalkosten

Für Umbauarbeiten am Veranstaltungstag, die von der buchenden Organisation bzw. deren Repräsentanten oder deren Kunden gewünscht werden, wird eine Umbaupauschale von 70 € in Rechnung gestellt. Bei einer von der buchenden Organisation oder deren Kunden verursachten Überschreitung der Veranstaltungszeit werden pro für die Durchführung der Veranstaltung beigestellten Mitarbeiter der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. pro angefangener Stunde 20 € in Rechnung gestellt.

f) Gesetzliche Bewilligungen und Abgaben

Bei allen Veranstaltungen, bei der nicht die Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. als Veranstalter auftritt, ist die buchende Organisation oder deren Kunde für die zeitgerechte Einholung aller nötigen Bewilligungen bzw. für die Entrichtung aller gesetzlichen Abgaben verantwortlich. Alle aus der Anmeldung entstehenden Kosten sowie allfällige Kosten für die gesetzlich vorgeschriebene Anwesenheit öffentlicher Organe gehen zu Lasten der buchenden Organisation bzw. deren Kunden.

8. Leistungsanspruch

Der Kunde hat erst nach vollständiger Bezahlung des Preises Anspruch auf Leistung. Bis dahin verbleibt die Karte im Eigentum der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten Eigentum der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegenüber der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. gegen die Kaufpreisforderung ist nicht gestattet. Der Kunde hat nur nach Vorweis eines gültigen Tickets (Ticket mit Abriss) Anspruch auf Leistung.

9. Hausordnung

Der Kunde hat die geltende Hausordnung einzuhalten.

Jede gültige Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Ausstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Personal des Aufsichtsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der Kunde ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Ausstellung verwiesen werden.

10. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte, Bildnisschutz

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen vor, während und nach der Vorstellung aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

Bei Fernseh- oder Filmaufnahmen ist der Besucher damit einverstanden, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung/dem Ausstellungsbesuch gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

11. Aufsichtspflichten

Durch den Kauf der Eintrittskarte wird der Besucher in seiner Eigenschaft als Begleitperson einer nicht voll geschäftsfähigen Person von einer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haftet für jegliche Schäden, die durch eine Unterlassung seiner Pflichten entstehen.

12. Richtlinien zum Datenschutz

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, stimmt der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zu. Dadurch stimmt der Kunde auch zu, dass seine personenbezogenen Daten verwendet, bearbeitet und an die mit der Archäologische Kulturpark Niederösterreich Betriebsges.m.b.H. verbundenen Unternehmen übermittelt werden.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, ein Widerruf ist schriftlich an die NÖ Kulturwirtschaft GmbH, Kulturbezirk 2, 3109 St.Pölten, per Fax: 02742/908041 oder per E-Mail office@noeku.at zu richten. Um eine rasche Bearbeitung der Widerrufserklärung zu erleichtern, empfehlen wir den Widerruf per E-Mail an uns zu senden.

13. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Korneuburg. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für Verbraucher ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in Korneuburg zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluß der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

14. Schlußbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

Archäologische Kulturpark Niederösterreich
Betriebsgesellschaft m.b.H.
Hauptstraße 1A
2404 Petronell-Carnuntum

Ansprechperson:
Mag. Matthias W. Pacher
Telefon +43 2163 3377 0
Telefax +43 2163 3377 5
matthias.pacher@carnuntum.co.at

Landesgericht Korneuburg
FN133232 f, DVR: 0852392
UID: ATU 38875605
DVR: 0852392
Bankverbindung: NÖ. Landesbank - Hypothekenbank AG,
BLZ 53100, Kto.-Nr. 0155-006692
IBAN: AT49 5310 0001 5500 6692
BIC: HYINAT22